

Preguntas Frecuentes de la Tarjeta Prepagada Blue Elite Visa®

Obtener una Tarjeta Prepagada Blue Elite Visa

¿Cómo obtengo una Tarjeta Prepagada Blue Elite Visa? Complete en línea el breve formulario y recibirá una Tarjeta Prepagada Blue Elite Visa por correo. No se requiere registrar ni verificación de crédito.

¿Cuánto tiempo toma recibir mi Tarjeta Prepagada Blue Elite Visa? Recibirá su tarjeta en aproximadamente 10 días hábiles. Si no recibe su tarjeta, llame a Atención al Cliente al 1-877-336-6263.

¿Puedo usar mi Tarjeta Prepagada Blue Elite Visa enseguida? Cuando recibe su tarjeta, puede usarla después de activarla y agregarle dinero.

¿Cómo agrego dinero a mi tarjeta? Hay muchas maneras de agregar fondos a su tarjeta, como recibir fondos de otro titular de tarjeta en su red o estableciendo depósito directo de un empleador, proveedor de beneficios u otra fuente. Siga las instrucciones impresas que vienen con su tarjeta para establecer depósito directo. Inicie sesión en www.myblueelite.com para más detalles sobre cómo cargar su tarjeta.

Activar su Tarjeta

¿Cómo activo mi Tarjeta Prepagada Blue Elite Visa? ¡La activación es simple! Una vez que reciba su Tarjeta Prepagada Blue Elite Visa, inicie sesión en www.myblueelite.com y siga las instrucciones de activación. Si prefiere, llame al número de Atención al Cliente indicado al reverso de la tarjeta.

¿Cómo empiezo a usar mi Tarjeta Prepagada Blue Elite Visa? Una vez que haya activado su tarjeta, todo lo que tiene que hacer es cargar dinero para empezar a usar su tarjeta. Puede agregar dinero de la siguiente manera:

- Recibiendo fondos de un Titular de Tarjeta en su Red Elite
- Estableciendo Depósito Directo
- Agregando dinero con Western Union
- Depositando su Devolución de Impuestos
- ¡Y mucho más! Inicie sesión en www.myblueelite.com para más detalles.

Usar la Tarjeta

¿Cómo uso mi tarjeta? Puede pagar cuentas o hacer compras en todos los lugares donde se acepten las tarjetas de débito Visa. Pase su tarjeta por la máquina lectora y elija “Débito” o “Crédito”. Ninguna de las modalidades tiene comisión.

No pagará comisión en los siguientes casos:

- Hacer compras con su tarjeta
- Obtener dinero en la caja registradora
- Obtener dinero sin recargos en los cajeros automáticos Allpoint®, MoneyPass® y Comerica Bank

Se le puede cobrar por ciertas transacciones, como retiros de dinero y verificaciones de saldo en cajeros automáticos fuera de la red. Para obtener un listado completo de comisiones, lea el Acuerdo del Titular de Tarjeta.